



Casa das Letras
Turismo Rural

TERMOS E CONDIÇÕES

Para um bom uso e funcionamento do espaço é necessário cumprir com os seguintes Termos e Condições:

- A Casa das Letras assume que apenas as pessoas indicadas na reserva de alojamento terão o direito de usufruir do espaço;
- É proibido guardar ou depositar objetos nas zonas de espaço comum que prejudiquem, de qualquer forma, as relações de vizinhança;
- Não deve estacionar quaisquer veículos fora dos lugares destinados aos mesmos;
- Não deve deixar abertas as portas do edifício ou abri-las a estranhos;
- É proibida a realização de festas ou eventos.
- Dispomos de bicicletas para usufruto gratuito (mediante disponibilidade);
- O espaço associado à casa é de uso exclusivo dos seus hóspedes, não sendo permitido visitas de terceiros, durante a estadia;
- O hóspede deve ter um comportamento cuidado na utilização de todo o espaço da casa. Em caso de danificação propositada do espaço, dos seus equipamentos ou utensílios, o hóspede será responsabilizado pelos danos causados;
- É proibido utilizar o mobiliário do interior no exterior, e vice-versa (dispomos de mesas e cadeiras próprias para o efeito);
- A(s) bebida(s) e bolo(s) de boas-vindas, são cortesia da Casa das Letras;

Regras na área da piscina

1. A piscina é apenas para uso exclusivo dos hóspedes da Casa das Letras;
2. É expressamente proibido fixar os chapéus-de-sol na relva;
3. As crianças com menos de 12 anos deverão ser sempre acompanhadas por adultos, tendo em vista os perigos a que poderão ficar sujeitas, isentando-se a administração da Casa das Letras de qualquer responsabilidade;



Casa das Letras

Turismo Rural

4. É proibido alterar a higiene e composição química da água.
5. A piscina não é vigiada, e não dispõe de nadador-salvador, sendo o horário de utilização entre as 8h30 e 22h00;
6. É proibido comer e beber perto da piscina;
7. É proibido mergulhar de forma irresponsável;
8. Não são permitidos objetos de vidro perto da piscina;
9. Não são permitidos animais;
10. É proibido correr perto da piscina;
11. A utilização da piscina é da inteira responsabilidade dos hóspedes, ficando a Casa das Letras isenta de responsabilidade por qualquer dano ou acidente.

Dimensões da Piscina:

- Comprimento: 9,0m; largura 4,0m; profundidade mínima 1,0m; profundidade máxima 1,5m.

Regras na Horta e Pomar

1. O uso da horta e do pomar são para consumo exclusivo dos hóspedes, de forma gratuita;
2. A colheita da fruta e dos vegetais deve ser feita com o auxílio de faca ou tesoura, de modo a não danificar a planta;
3. A rega, das árvores e plantas, é assegurada pelo nosso staff: antes das 8h da manhã no período de verão;
4. Caso pretenda regar a horta, deverá fazê-lo nas horas de menor calor: até às 10h ou depois das 20h;
5. Os vegetais e frutas deverão ser lavados antes de consumidos;
6. É permitido cultivar a horta;
7. As sobras de frutas e vegetais, ou as partes não comestíveis, devem ser colocadas no compostor.

Regras de utilização do Carregador de Veículos Elétricos (EV Charger)

1. Apenas utilize o ponto de carregamento para veículos elétricos caso o seu veículo seja compatível com o nosso ponto de carregamento;



Casa das Letras

Turismo Rural

2. Este carregador é destinado, unicamente, aos hóspedes da Casa das Letras;
3. A incorreta utilização do equipamento é da inteira responsabilidade do hóspede.
4. Ao efetuar uma reserva na Casa das Letras, os hóspedes estão automaticamente a aceitar as regras impostas. O incumprimento das mesmas pode levar à expulsão ou pagamento de coimas, segundo a lei n.º 62/2018, Artigo 19, º4. - A entidade exploradora pode recusar o acesso ao estabelecimento a quem perturbe o seu normal funcionamento e/ou desrespeite a ordem pública, incumprindo regras de urbanidade, funcionamento e ruído, aplicáveis.

Check-in

O horário de check-in pode ser feito entre as 16h00 e 22h00. Se pretender chegar antes da hora de check-in agradecemos que nos informe 24h antes, ficando sujeito à confirmação do nosso alojamento via e-mail, uma vez que pode não ser possível atender ao pedido de “early check-in”.

Check-out

O horário de check-out estende-se até às 12h00. “Late check-out” para reservas diretas e mediante disponibilidade e pedido prévio.

Reservas & Pagamento

- Para garantir a sua reserva deverá efetuar o pagamento de 50% do valor total da reserva. Deverá enviar o comprovativo de pagamento por e-mail no prazo de 24 horas após a realização da reserva on-line. O não envio do comprovativo implica o cancelamento da reserva.
- A reserva será validada quando confirmarmos a receção de 50% do valor total da reserva. O pagamento dos restantes 50% deverá ser realizado até 14 dias antes do “check-in”.



Casa das Letras

Turismo Rural

- Os preços devem entender-se em euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da reserva.
- O pagamento da reserva por parte do utilizador poderá ser realizado através dos seguintes meios:
 - através de transferência bancária para IBAN a fornecer pela Casa das Letras;
 - através do sistema digital Paypal ou MB WAY;
 - Não aceitamos cheques
 - A Casa das Letras não dispõe de TPA - terminal de pagamento automático.

Política de cancelamento

De 15 de junho a 15 de setembro:

Para cancelamentos com prazo superior a 30 dias antes do check-in, a taxa de cancelamento é 50 % do custo total da reserva;

De 15 setembro a 15 de junho:

Para cancelamentos com prazo superior 15 dias antes do check-in, a taxa de cancelamento é 50 % do custo total da reserva.

Em qualquer das situações anteriores, caso o hóspede não compareça sem aviso prévio, ser-lhe-á cobrado o valor total da reserva.

Política para fumadores

- É proibido fumar dentro da habitação. A casa dispõe de sistema de deteção de incêndio que é ativado automaticamente perante a presença de fumos no interior da casa.
- Caso quebre essa regra entrará em incumprimento com as normas da Casa das Letras e podem ser aplicadas coimas.



Casa das Letras

Turismo Rural

Política para animais de estimação

Não são permitidos animais de estimação. Podem ser aplicadas coimas perante o incumprimento desta regra.

Política máxima de ocupação

Não é permitido ultrapassar a ocupação máxima permitida por quarto, se o fizer entrará em incumprimento com as normas da Casa das Letras, e podem ser aplicadas coimas. A ocupação máxima da casa é de 10 adultos e 1 bebé.